



# **PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE A LEI DE PROTEÇÃO DE DADOS**

setembro 2020

---

# NÓS SOMOS O GRUPO FÁCIL

O Grupo Fácil construiu uma história de inovação, dinamismo e ousadia ao longo de mais de 20 anos.

Com grandes clientes e projetos que são referência para o mercado, o Grupo Fácil tem sede em Belo Horizonte, filiais em Curitiba, Porto Alegre e São Paulo e atuação em todo o Brasil.

Hoje o Grupo é composto por quatro empresas que se destacam por um atendimento dedicado, proximidade com os clientes, resultados surpreendentes e excelência técnica.

## **Fácil Informática**

soluções tecnológicas completas em gestão para os segmentos financeiro e de saúde.

## **Impacto Auditoria em Saúde**

serviços de auditoria nas áreas médica, odontológica e de enfermagem, incluindo processamento de contas médicas, central de atendimento e regulação.

## **Pronto Capital**

soluções financeiras completas, especialmente para operadoras e prestadoras de serviço em saúde.

## **Service Sol**

gestão de serviços de manutenção e facilities para o segmento imobiliário.

# **GRUPO FÁCIL. EVOLUIR É NOSSA PAIXÃO.**

---

# PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE A LEI DE PROTEÇÃO DE DADOS

Documento atualizado no mês de setembro de 2020

1	LGPD, o que é? Quais são os prazos? _____	4
2	Quem deve se adequar à LGPD? _____	4
3	Quem fiscaliza o cumprimento da lei? _____	4
4	Em casos de irregularidade no tratamento de dados, quem será responsabilizado? _____	4
5	O que acontece se uma empresa descumprir a lei? _____	4
6	Como a Fácil pode me ajudar a me adequar à LGPD? _____	5
7	Quais as medidas efetivas já tomadas para adequação dos softwares do Grupo Fácil com às regras da LGPD? _____	5
8	Qual o andamento das adequações e perspectivas de finalização dos trabalhos? _____	6
9	Quais os responsáveis pelo andamento dos trabalhos? _____	7
10	Qual o prazo de implementação no cliente? _____	7
11	Ocorrerão treinamentos de capacitação sobre a LGPD? _____	8
12	Como é realizado o tratamento sobre a hospedagem dos clientes SaaS? _____	8
13	O GRUPO FÁCIL possui políticas de segurança da informação, política de continuidade e a política de privacidade? _____	8
14	Quais medidas preventivas a FÁCIL segue para proteção de vazamento de informações sensíveis? _____	9

## 1 LGPD, o que é? Quais são os prazos?

A Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, estabelece regras sobre coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais, impondo mais proteção e penalidades para o não cumprimento.

Vale lembrar que, conforme previsto na Lei 14.010/2020, as penalidades, multas e sanções só serão aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados em 01 de agosto de 2021.

Todavia, a partir da vigência da LGPD, que se deu no dia 18 de setembro de 2020, todas as empresas que tratam dados pessoais já devem estar em conformidade com a referida norma.

## 2 Quem deve se adequar à LGPD?

A LGPD, apesar de abordar temáticas específicas à segurança da informação, irá afetar empresas de todos os setores da economia, inclusive as relações entre clientes e fornecedores de produtos e serviços, empregado e empregador e outras relações nas quais dados pessoais sejam coletados, tanto no ambiente digital quanto fora dele.

## 3 Quem fiscaliza o cumprimento da lei?

O controle da LGPD será feito pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Este órgão será criado para fiscalizar o cumprimento da lei, zelar pela proteção de dados pessoais, elaborar diretrizes e também aplicar as sanções em casos de irregularidade.

## 4 Em casos de irregularidade no tratamento de dados, quem será responsabilizado?

A LGPD estabelece que o Controlador é a empresa responsável pela coleta dos dados e pelas decisões sobre o seu tratamento, já o Operador é quem efetivamente irá realizar o tratamento dos dados, seguindo orientações do controlador.

Na hipótese de ser constatada alguma irregularidade no tratamento de dados o Controlador e o Operador poderão ser responsabilizados caso não tenham observado a LGPD.

## 5 O que acontece se uma empresa descumprir a lei?

As empresas que descumprirem a lei podem ser autuadas e multadas em até 2% do seu faturamento bruto, limitado a R\$ 50 milhões por infração.

## 6 Como a Fácil pode me ajudar a me adequar ao LGPD?

O Grupo Fácil possui consultoria especializada com equipe multidisciplinar que poderá auxiliá-los na adequação à LGPD que inclui treinamentos para diretores e colaboradores, revisão de procedimentos internos, revisão da redação de contratos e demais documentos, elaboração de inventário de dados, identificação de inconformidades, mapeamento de dados, elaboração de relatório de GAPS, estabelecimento do ciclo de vida dos dados, criação ou adequação da política de privacidade e segurança dos dados, nomeação do encarregado, acompanhamento de teste de vulnerabilidade do sistema, criação do relatório de impacto à proteção de dados e implantação de soluções tecnológicas para obtenção de consentimento.

## 7 Quais as medidas efetivas já tomadas para adequação dos softwares do Grupo Fácil com às regras da LGPD?

O Grupo Fácil mantém os seus sistemas aderentes com as melhores práticas de segurança da informação e sempre está em permanente desenvolvimento e melhoria de seus processos e programas com a criação e implantação de diversas ferramentas que têm por finalidade atender aos seus clientes com segurança e transparência, com base na LGPD e em outros textos normativos.

Em breve, enviaremos atualizações que auxiliarão nossos clientes na adequação à Lei, bem como possibilitarão o fornecimento de informações aos titulares dos dados pessoais de forma automatizada, em atendimento do disposto nos Artigos 18 e 19 da LGPD.

Foi criada a tela "Configuração dos Dados Sensíveis" que oculta os dados sensíveis, nos relatórios "Extrato de Cobrança" e "Demonstrativo de Utilização".

**Configuração Dados Sensíveis**

Filtros

Relatório

Extrato da Cobrança

Pesquisar

**Demonstrativo de Utilização**

<b>Campo:</b> Endereço	<b>Sensível:</b> Sim	<b>Verificar Benef. Incapaz:</b> Sim	👁️ ✓ +
<b>Perfil:</b> Beneficiário ✖	<b>Perfil:</b> Atendente ✖		
<b>Campo:</b> Nome do Beneficiário Título	<b>Sensível:</b> Sim	<b>Verificar Benef. Incapaz:</b> Sim	👁️ ✓ +
<b>Perfil:</b> Beneficiário ✖	<b>Perfil:</b> Atendente ✖		
<b>Campo:</b> Número do Cartão do Beneficiário	<b>Sensível:</b> Sim	<b>Verificar Benef. Incapaz:</b> Sim	👁️ ✓ +

Atendendo ao disposto no Artigo 19 da Lei Geral de Proteção de Dados, o sistema conta com Dossiê, em formato simplificado, conforme exemplo abaixo e que possibilitará aos nossos clientes o atendimento às solicitações de envio de informações feitas pelos titulares dos dados:

DOSSIE DE DADOS			
<p>Nos termos do Artigo 18 da Lei Geral de Proteção de dados, Lei 13.709/18 e com base nos princípios do livre acesso, da qualidade dos dados, da transparência, da segurança, da finalidade e da necessidade, o titular dos dados pessoais tem direito a obter da controladora <b>NOME DO CLIENTE</b> a qualquer momento e mediante requisição a confirmação da existência de tratamento de dados, o acesso aos dados tratados, a informação acerca das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados, bem como o objetivo do tratamento de dados e as medidas de segurança no tratamento dos dados.</p> <p>O titular dos dados pode obter o livre acesso às informações sobre o tratamento dos seus dados, que deverão ser claras, precisas e de fácil acesso, bem como consultar acerca da forma e duração do tratamento, assim como a exatidão dos seus dados pessoais.</p> <p><b>Nesse sentido, atendendo ao disposto no Artigo 19 da Lei Geral de Proteção de Dados, segue, abaixo o Dossiê, em formato simplificado, das informações acima mencionadas em formato simplificado visando exercício imediato do direito de acesso:</b></p>			
<b>DADOS PESSOAIS:</b>			
Nome: TESTE			
Órgão de vínculo empregatício: EMPRESA FAIXA 2			
Matrícula:		Cargo:	
Data Nascimento: 01/01/2010	Estado Civil: Solteiro	Sexo: Masculino	
Endereço: , 1,			
Bairro: NOVO BAIRRO		Cidade: BELO HORIZONTE	
Estado: MINAS GERAIS		CEP: 33.200-000	
Fone/Residencial: 1 1	Celular:		
Natural de: 1			
Nacionalidade: Brasileira			
E-mail:			
CPF:			
CI:	Órgão Expedidor:	Data Exp:	
Nº do Cartão Nacional de Saúde – CNS:			
Nome da mãe:			

## 8 Qual o andamento das adequações e perspectivas de finalização dos trabalhos?

A Fácil Informática está se preparando para os novos desafios impostos pela Lei 13.709/18, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) desde a sua publicação em 2018, com a contratação de profissionais da área Jurídica, da área de Tecnologia e da Segurança da Informação, visando a adequação dos nossos sistemas e projetos às melhores práticas de segurança e governança.

Desde o início do projeto vários treinamentos internos foram realizados, os dados tratados foram mapeados, foi elaborado um inventário de dados, foram identificadas inconformidades e apresentado o relatório de GAPS.

Não bastasse, estão sendo revisados procedimentos internos, a Política de Privacidade, o Plano de Ação para Contingenciamento, sendo feitos testes para análise e correção de eventuais vulnerabilidades no sistema.

Além disso, os Contratos com os Prestadores e funcionários foram alterados, aditados e estamos trabalhando para adequar o nosso sistema às melhores práticas de segurança da informação, sendo que a observância à LGPD será permanente e já está inserida na cultura de todos os funcionários e colaboradores da Fácil Informática.

## 9 Quais os responsáveis pelo andamento dos trabalhos?

Criamos um canal de contato para esclarecimento de dúvidas e sugestões relacionadas ao projeto de adequação à LGPD.

Assim, caso necessário encaminhe o e-mail para [lgpd@grupofacil.net.br](mailto:lgpd@grupofacil.net.br)

- Encarregada de Proteção de Dados (Data Protection Officer)  
Iná Santos Aleixo de Brito
- Área de Segurança da Informação  
Bruno Prado

## 10 Qual o prazo de implementação no cliente?

Independentemente da adequação dos nossos sistemas, todas empresas devem o quanto antes implementar a revisão de procedimentos internos, revisão da redação de contratos e demais documentos, elaboração de inventário de dados, identificação de inconformidades, mapeamento de dados, elaboração de relatório de GAPS, estabelecimento do ciclo de vida dos dados, criação ou adequação da política de privacidade e segurança dos dados, nomeação do encarregado, acompanhamento de teste de vulnerabilidade do sistema, criação do relatório de impacto à proteção de dados.

Portanto, as empresas que contratam os serviços ou que adquirem licença para utilizar softwares do grupo Fácil ou de outros prestadores para tratamento dos dados de seus usuários devem se adequar o quanto antes à LGPD, já que como Controladoras ditam de que forma será tratado o dado pessoal coletado, sempre em observância aos dispositivos da LGPD e aos direitos do titular.

No quadro resumo abaixo, é possível visualizar quando o Grupo Fácil e seus clientes serão responsabilizados no caso de descumprimento da LGPD.

PRODUTO CONTRATADO	TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELA FÁCIL INFORMÁTICA	RESPONSABILIDADE - LGPD
Licença para uso de Software	Não ocorre	Cliente (Controlador)

Licença para uso de Software + Serviços	Ocorre	<b>Cliente (Controlador)</b> + <b>Fácil Informática (Operadora)</b>
---	--------	---

Assim, sua empresa deve ficar atenta a responsabilidade e buscar meios de se adequar o quanto antes à LGPD, já que como Controladora e detidora do monopólio do poder decisório sobre os dados tratados, lhe é incumbido todo o ônus de garantir transparência e comunicação com o titular dos dados pessoais durante todo o ciclo de vida dos dados coletados.

## 11 Ocorrerão treinamentos de capacitação sobre a LGPD?

Os implementos da LGPD serão liberados dentro das versões do sistema e estarão registrados junto com as demais novidades da versão (acessíveis de dentro do sistema e pela nossa página da internet), além de serem apresentados e discutidos nas reuniões de novidades de versão (a cada versão liberada, os clientes são convidados a conhecer os novos implementos).

Caso seja do seu interesse, possuímos treinamentos que podem ser ministrados, visando mudar a cultura da sua empresa e conscientizar Diretores, funcionários e colaboradores acerca dos princípios, bases legais e principais medidas que devem ser adotadas para adequação à norma.

## 12 Como é realizado o tratamento sobre a hospedagem dos clientes SaaS?

Para os clientes que contratam a hospedagem dos dados, para o armazenamento em nuvem o Grupo Fácil utiliza a estrutura da empresa AMAZON WEB SERVICES – AWS.

A AMAZON WEB SERVICES opera datacenters localizados em vários locais do mundo, sendo que o utilizado para os fins dos serviços prestados pelo GRUPO FÁCIL está localizado na região de código “us-east-1” – Leste dos Estados Unidos da América, no estado da Virgínia.

O estado da Virgínia possui extensa legislação acerca de proteção de dados, a qual já fora implementada antes mesmo do advento da General Data Protection Regulation – GDPR, que é o regulamento do direito europeu sobre privacidade e proteção de dados pessoais, em vigor deste maio de 2018 em toda a União Europeia.

Trata-se, portanto, de estado que já possui tradição na implementação de políticas de proteção de dados pessoais.

## 13 O GRUPO FÁCIL possui políticas de segurança da informação, política de continuidade e a política de privacidade?

Sim. O GRUPO FÁCIL possui uma gestão estratégica de segurança da informação, comitê, grupos técnicos, responsáveis pela informação e diversos outros processos a fim de garantir a segurança da informação como parte de sua cultura incentivando todos os colaboradores com gamificação sobre segurança da informação e privacidade.

## 14 Quais medidas preventivas a FÁCIL segue para proteção de vazamento de informações sensíveis?

Sempre observando os princípios da Finalidade, Necessidade, Adequação, Prevenção e Segurança e os conceitos fundamentais para proteção de dados, dentre eles o “*privacy by design*” e o “*privacy by default*” o GRUPO FÁCIL tem uma gestão rígida no tratamento dos dados sensíveis, com políticas de gestão e controle de senhas, restrição de acesso a áreas físicas, servidores, códigos fontes, definição de ciclo de vida dos dados pessoais sensíveis, utilização de técnicas de anonimização de dados, plano de contingência bem traçado no caso de vazamento de dados, de um plano de gestão constante de vulnerabilidades, de uma política de anonimização e tratamento de dados, bem como a pouca utilização de ferramentas que permitam auditar o tratamento e transações, a fim de dar maior segurança e transparência aos seus Clientes.